# Приложение 1

к протоколу заседания Общественного совета

по проведению независимой оценке качества работы

организаций, оказывающих социальные услуги

на территории муниципального района

«Газимуро – Заводский район»

№ 2 от 15 декабря 2016 г.

**Итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями**

**в сфере образования.**

1. Сведения о количестве баллов, полученных организациями по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Количество потребителей услуг, принявших участие в опросах**  | **Количество баллов по критерию «Открытость и доступность информации об организации»***(максимально 10 баллов)* | **Количество баллов по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»***(максимально 10 баллов)*  | **Количество баллов по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»***(максимально 10 баллов)* | **Количество баллов по критерию «Удовлетворенность качеством оказания услуг»***(максимально 10 баллов)*  | **Общее количество баллов организации***(максимально 40 баллов)* |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Газимуро-Заводская средняя общеобразовательная школа | 135 | 6,5 | 6,1 | 6,9 | 7,2 | 26,7 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Ушмунская средняя общеобразовательная школа | 92 | 6,5 | 6,5 | 8,4 | 7,5 | 28,9 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Широкинская средняя общеобразовательная школа | 242 | 7,0 | 7,2 | 7,6 | 7,3 | 29,1 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Трубачевская основная общеобразовательная школа | 101 | 7,4 | 7,7 | 8,4 | 8,2 | 31,7 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Газ-Заводский детский сад | 100 | 6,0 | 4,8 | 8,4 | 6,2 | 25,4 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Трубачевский детский сад | 14 | 8,6 | 7,5 | 8,8 | 8,4 | 33,3 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Широкинский детский сад | 50 | 7,7 | 8,0 | 9,2 | 8,6 | 33,5 |

1. Перечень наиболее часто встречающихся проблем, обозначенных потребителями услуг в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования:

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование организации** | **Перечень наиболее часто встречающихся проблем, обозначенных потребителями услуг**  |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Газимуро-Заводская средняя общеобразовательная школа | улучшить материально-техническую базу, необходимость строительства новой школы, улучшение качества питания, улучшение организации индивидуальной работы с учащимися, нет разнообразия кружков по интересам |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Ушмунская средняя общеобразовательная школа | не хватает учителей-специалистов, отсутствие достаточной МТБ в учебных кабинетах (наличие компьютерной техники для работы учителю) |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Широкинская средняя общеобразовательная школа | улучшение организации индивидуальной работы с учащимися, нет разнообразия кружков по интересам |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Трубачевская основная общеобразовательная школа | не хватает учителей-специалистов, улучшить материально-техническую базу, |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Газ-Заводский детский сад | отсутствует спортивный и музыкальный зал, оснащение мультимедийной техникой, материально-техническое оснащение организации, отсутствие условий для охраны и укрепления здоровья, отсутствие разнообразия кружков |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Трубачевский детский сад | отсутствие интернета, отсутствие достаточной МТБ (наличие компьютерной техники для работы воспитателя), отсутствие условий для охраны и укрепления здоровья |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Широкинский детский сад | отсутствие достаточной МТБ (наличие компьютерной техники для работы воспитателя), |

1. Рейтинг организаций, охваченных независимой оценкой качества оказания услуг организациями в сфере образования:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Количество баллов** *(максимально 40 баллов)* | **Место в рейтинге**  |
| **Общеобразовательные учреждения** |
| 1 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Трубачевская основная общеобразовательная школа | 31,7 | 1 |
| 2 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Широкинская средняя общеобразовательная школа | 29,1 | 2 |
| 3 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Ушмунская средняя общеобразовательная школа | 28,9 | 3 |
| 4 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Газимуро-Заводская средняя общеобразовательная школа | 26,7 | 4 |
| **Дошкольные образовательные учреждения** |
| 1 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Широкинский детский сад | 33,5 | 1 |
| 2 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Трубачевский детский сад | 33,3 | 2 |
| 3 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Газ-Заводский детский сад | 25,4 | 3 |

4.Предложения общественного совета сформированные по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Предложения общественного совета**  |
| 1. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Газимуро-Заводская средняя общеобразовательная школа | Руководителю учреждения в срок до 15 апреля 2017 года проанализировать проблемы, обозначенные потребителями услуг и предоставить в Общественный совет информацию о принятых мерах по устранению выявленных недостатков. Обеспечить полноту и качество информации, размещаемой на сайте образовательной организации. |
| 2. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Ушмунская средняя общеобразовательная школа | Руководителю учреждения в срок до 15 апреля 2017 года проанализировать проблемы, обозначенные потребителями услуг и предоставить в Общественный совет информацию о принятых мерах по устранению выявленных недостатков. Обеспечить полноту и качество информации, размещаемой на сайте образовательной организации. |
| 3. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Широкинская средняя общеобразовательная школа | Руководителю учреждения в срок до 15 апреля 2017 года проанализировать проблемы, обозначенные потребителями услуг и предоставить в Общественный совет информацию о принятых мерах по устранению выявленных недостатков. Обеспечить полноту и качество информации, размещаемой на сайте образовательной организации. |
| 4. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Трубачевская основная общеобразовательная школа | Руководителю учреждения в срок до 15 апреля 2017 года проанализировать проблемы, обозначенные потребителями услуг и предоставить в Общественный совет информацию о принятых мерах по устранению выявленных недостатков. Обеспечить полноту и качество информации, размещаемой на сайте образовательной организации. |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Газ-Заводский детский сад | Руководителю учреждения в срок до 15 апреля 2017 года проанализировать проблемы, обозначенные потребителями услуг и предоставить в Общественный совет информацию о принятых мерах по устранению выявленных недостатков. Обеспечить полноту и качество информации, размещаемой на сайте образовательной организации. |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Трубачевский детский сад | Руководителю учреждения в срок до 15 апреля 2017 года проанализировать проблемы, обозначенные потребителями услуг и предоставить в Общественный совет информацию о принятых мерах по устранению выявленных недостатков. Обеспечить полноту и качество информации, размещаемой на сайте образовательной организации. |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Широкинский детский сад | Руководителю учреждения в срок до 15 апреля 2017 года проанализировать проблемы, обозначенные потребителями услуг и предоставить в Общественный совет информацию о принятых мерах по устранению выявленных недостатков. Обеспечить полноту и качество информации, размещаемой на сайте образовательной организации. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_